

Trattamento dei dati personali

La legge 31 dicembre 1996 n. 675, recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e' stata abrogata dal decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196, che ha introdotto il nuovo Codice in materia di protezione dei dati personali. A tal fine, CREMS Distribuzione SpA, con sede in via Pontescuro, 2 - 80061 Massa Lubrense (NA), in qualita' di Titolare autonoma del trattamento, è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali da Lei forniti, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della rispettiva attivita'.

Fonte dei dati personali.

I dati personali in possesso di CREMS Distribuzione SpA sono raccolti direttamente presso la clientela ovvero presso terzi come, ad esempio, nell'ipotesi in cui si acquisiscano dati da societa' esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Per quest'ultima tipologia di dati sara' fornita un'informativa all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione. In ogni caso tutti questi dati verranno trattati nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza cui si e' sempre ispirata l'attivita' della nostra Societa'.

Verranno raccolti i seguenti dati:

- indirizzo IP dell'utente;
- indirizzo e-mail personale;
- indirizzo URL di provenienza.

A) Puo' accadere, inoltre, che in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dall'utente, CREMS Distribuzione SpA venga in possesso di dati che la legge definisce come 'sensibili', perche' da essi possono desumersi l'eventuale appartenenza del cliente ad associazioni o informazioni sul suo stato di salute. Per il loro trattamento la legge richiede una specifica manifestazione di consenso.

Finalita' del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali da Lei forniti sono trattati nell'ambito della normale attivita' di CREMS Distribuzione SpA e secondo le seguenti finalita':

- completamento e supporto dell'accesso;
- per eseguire obblighi di legge;
- per esigenze di tipo operativo e gestionale.

Modalita' di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalita', il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalita' stesse e, comunque, in modo da

garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In ogni caso la protezione e' assicurata anche quando vengono attivati canali innovativi quali, ad esempio, banca telefonica e chioschi multimediali.

Il trattamento dei dati avverra' mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potra' essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per lo svolgimento della gran parte della sua attivita', CREMS Distribuzione SpA, come tutte le grandi imprese, si rivolge anche a societa' esterne per ragioni di natura tecnica e organizzativa, nella instaurazione e gestione dei rapporti con la clientela. Si tratta, in modo particolare, di soggetti che svolgono le seguenti attivita':

- l'effettuazione di lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dall'utenza;
- la gestione di servizi di pagamento, di carte di credito, di esattorie e tesorerie, ecc.
- il controllo delle frodi e il recupero dei crediti;
- la revisione contabile.

B) Ne segue che, senza il consenso dell'interessato alle comunicazioni a terzi ed ai relativi trattamenti, CREMS Distribuzione SpA potra' eseguire solo quelle operazioni che non prevedono tali comunicazioni

La avvertiamo che, in attesa di detto consenso, qualora Lei richieda comunque l'esecuzione di specifiche operazioni e servizi diversi da quelli sopra prospettati, l'esecuzione degli stessi da parte di CREMS Distribuzione SpA deve intendersi come manifestazione provvisoria di consenso limitatamente ai trattamenti relativi alle operazioni e servizi richiesti.

Tutti i soggetti appartenenti alle categorie ai quali possono essere comunicati utilizzeranno i dati in qualita' di 'titolari' ai sensi del decreto legislativo 196/2003, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso CREMS Distribuzione SpA.

I dati personali in possesso di CREMS Distribuzione SpA potranno essere comunicati ad altri soggetti, che possono venirne a conoscenza, in qualita' di 'responsabili' o 'incaricati'. L'elenco completo, e costantemente aggiornato, degli uffici e dei responsabili che, all'interno di CREMS Distribuzione SpA, trattano dati personali e' disponibile presso le rispettive Sedi Legali delle due Aziende.

I dati personali trattati dalla Banca non sono oggetto di diffusione.

Diritti di cui all'art.7

La informiamo, infine, che l'art. 7 del decreto legislativo 196/2003 conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, l'interessato puo' ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o no di propri dati personali e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile. L'interessato puo' altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati personali, la finalita' e modalita' del trattamento; la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; gli estremi identificativi del titolare e del

responsabile di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati che lo riguardano anche ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta.

I diritti in oggetto potranno essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al responsabile nominato con lettera. Nell'esercizio dei diritti, l'interessato può conferire per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti, associazioni od organismi. L'interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia.

Ulteriori informazioni potranno essere richieste, per iscritto, presso le Sedi Legali di CREMS Distribuzione SpA.

Titolare del trattamento è CREMS Distribuzione SpA.